

Waar zorgt Lunet voor en wat betaal je zelf



Ondanks de zorg en aandacht die Lunet aan de inhoud van deze brochure besteedt, is het mogelijk dat er fouten of onvolledigheden in staan. Lunet is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, van welke aard ook, die hieruit kan voortvloeien. De informatie in deze folder sluit aan op de regels en richtlijnen van de overheid. Omdat de overheid tussentijds wijzigingen kan doorvoeren, is het niet mogelijk rechten te ontleen aan deze brochure. De laatste versie van deze brochure staat op de website van Lunet: www.lunet.nl/wbw.

Inhoud

Inleiding	5
1. Wonen	6
Wie betaalt wat bij wonen	6
Inrichting en inventaris van algemene en persoonlijke ruimte	7
Verhuizing	8
Woningaanpassing	8
Schoonmaak persoonlijke ruimte	9
Voorzieningen in de woning	10
2. Kleding en Wasverzorging	12
Wie betaalt wat bij kleding en wasverzorging	12
Kleding en kledingreparatie	13
Schoenen en schoenreparatie	14
Wasverzorging	15
3. Eten en drinken	16
Wie betaalt wat bij eten en drinken	16
4. Persoonlijke verzorging	18
Wie betaalt wat bij persoonlijke verzorging	18
Persoonlijke verzorging	19
Wie betaalt wat bij medische zorg	20
Paramedische zorg	21
Medische zorg	22
5. Begeleiding en vervoer	24
Wie betaalt wat bij begeleiding	24
Begeleiding	25
Wie betaalt wat bij vervoer	26
Vervoer	27
6. Vrije tijd en leren	28
Wie betaalt wat bij vrije tijd en leren	28
Vrijtijdsactiviteiten	29
Leren	29
7. Hulpmiddelen en overige diensten	30
Wie betaalt wat bij hulpmiddelen en overige diensten	30
Administratie	31
Domotica	32
Hulpmiddelen	32
Persoonlijke spullen	32
Overlijden/afscheid	33
8. Verzekeringen	34
Wie betaalt wat bij verzekeringen	34



Inleiding

Waar gaat deze brochure over?

In deze brochure leggen we uit waar je als Wlz-cliënt bij Lunet recht op hebt. Wat je zelf regelt en wat je extra bij Lunet kan kopen. Zo wordt het duidelijk wie wat en waarvoor betaalt. Deze brochure is een richtlijn. Samen met jouw begeleider of vertegenwoordiger kun je bekijken wat voor jou van toepassing is.

De overheid bepaalt waar je als cliënt van Lunet recht op hebt. Dat ligt vast in verschillende wetten. Waar je recht op hebt en wie dat betaalt, is afhankelijk van je zorgvraag en woonsituatie. Je hebt alleen ergens recht op als je het ook nodig hebt. Lunet kijkt eerst of je iets zelf of met je netwerk kan oplossen. Lukt dat niet, dan regelt Lunet het voor je. Wil je iets meer of anders? Dan betaal je de extra kosten zelf. Het Zorginstituut Nederland legt in het Wlz-kompas uit welke zorg onder de Wlz valt. Kijk voor meer informatie op www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/wlz-kompas

Voor wie is deze brochure?

Deze brochure is voor alle Lunet cliënten met een Wlz-indicatie verblijf met en zonder behandeling. Deze vaktaal gebruiken we in de brochure.

Wat staat er in deze brochure?

In de brochure lees je over de diensten van Lunet en wie welke kosten betaalt. Lunet betaalt een groot deel van de kosten. De overige kosten betaalt het Zorgkantoor of worden vergoed vanuit de Zorgverzekeringswet (Zvw). Sommige aanvullende diensten betaal je zelf.

Er is ook een tarievenlijst. Hier vind je wat een product of dienst kost. Deze tarieven worden ieder jaar

geïndexeerd volgens de Consumentenprijsindex (CPI). Daarom wordt onze tarievenlijst ook ieder jaar aangepast. De tarievenlijst vind je op de website van Lunet www.lunet.nl/wbw bij het laatste blokje 'handige informatie'.

Hoe maken we afspraken over dienstverlening?

Je ontvangt zorg van Lunet via een overeenkomst. Als je extra diensten afneemt, dan wordt dit in een keuzeformulier vastgelegd.

Via een maandelijkse afschrijving worden de kosten van deze extra diensten aan Lunet betaalt. Neem je af en toe een dienst van Lunet af? Dan betaal je achteraf via een factuur.

Eigen bijdrage CAK

Als je zorg en ondersteuning ontvangt van Lunet, betaal je daar een eigen bijdrage voor. Deze bijdrage betaal je aan het CAK. Bij het berekenen van je eigen bijdrage kijkt het CAK naar je inkomen, spaargeld, woonsituatie en soort indicatie. Kijk voor meer informatie, of voor een proefberekening, op de website van het CAK www.hetcak.nl.

Voor zorg of behandeling die onder de zorgverzekering valt, betaal je in bepaalde gevallen een eigen bijdrage en/of eigen risico. Dat lees je in deze brochure bij de onderwerpen waar dat op van toepassing is.

Vragen?

Voor vragen over onze dienstverlening en de kosten hiervan kun je terecht bij je cliëntbegeleider (eerste aanspreekpunt) of de leidinggevende. Ook kun je contact opnemen met het Cliëntbureau via 088-551 60 00.

Wonen

Wie betaalt wat bij wonen?

Wonen (Wlz)	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
Lunet standaard inrichting/inventaris	Lunet	Lunet
Eigen inrichting/inventaris	Cliënt	Cliënt
Lunet standaard inrichting/inventaris gemeenschappelijke ruimte	Lunet	Lunet
Aanpassingen aan woonruimte die nodig zijn voor jouw beperking	Lunet	Lunet
Woningaanpassingen op eigen verzoek	Cliënt	Cliënt
Telefoon, televisie, internet/Wifi gemeenschappelijke ruimte	Lunet	Lunet
Telefoon, televisie, internet/Wifi eigen woonruimte	Cliënt	Cliënt
Verhuizing op verzoek Lunet	Lunet	Lunet
Verhuizing op eigen verzoek	Lunet / Cliënt	Lunet / Cliënt
Herstellen van schade en verwijderen van achtergebleven spullen na verhuizing	Cliënt	Cliënt
Schoonmaakmiddelen	Lunet	Lunet
Schoonmaken gemeenschappelijke ruimte	Lunet	Lunet
Schoonmaken eigen ruimte	Lunet / Cliënt	Lunet / Cliënt

Inrichting en inventaris van algemene en persoonlijke ruimte

Standaard inventaris

Je krijgt een standaard inventaris van Lunet. Bij gebruik, onderhoud en aanschaf van je eigen inventaris, moet je rekening houden met de Arbo- en brandveiligheidseisen van Lunet. Deze eisen worden toegelicht door je begeleider of de experts van Lunet. De kosten voor een (gedeeltelijke) eigen inventaris betaal je zelf. Ook het plaatsen, ophangen en onderhoud hiervan.

De standaard inventaris van Lunet kan al eens eerder gebruikt zijn en bestaat uit:

- bed (evt. aangepast aan beperking)
- matras (evt. aangepast aan beperking)
- bedden- en linnengoed
- stoel
- garderobekast
- eenpersoonstafel (blad)
- plafondverlichting

Zijn de aanpassingen aan je inventaris noodzakelijk voor jouw beperking? Dan betaalt Lunet dit.

De standaard inventaris blijft eigendom van Lunet. Bij vertrek moet je deze schoon en werkend achterlaten. Je krijgt een persoonlijke inventarislijst waarop de inventaris wordt bijgehouden. Deze lijst wordt aan het persoonlijk plan (ook wel persoonlijk ondersteuningsplan genoemd) toegevoegd.

Inrichting

Lunet biedt een basisinrichting aan waaruit je kan kiezen bij de inrichting van je woonruimte. Lunet

beoordeelt of de aanwezige inrichting nog in goede staat verkeerd. Of dat er (gedeeltelijk) een andere inrichting moet komen. Wil je andere kleuren of materialen? Dan heb je goedkeuring van Lunet nodig. De aanschaf en het aanbrengen hiervan betaal je zelf.

Het gaat om:

- vloerbedekking
- raambedekking (bijv. gordijnen)
- afwerking wanden
- afwerking plafonds

Inrichting gemeenschappelijke ruimte

De inrichting van de gemeenschappelijke ruimte van een woning betaalt Lunet. Dit geldt ook voor:

- huishoudelijke artikelen
- inrichting van de gemeenschappelijke keuken
- inrichting van de gemeenschappelijke tuin
- het tuinmeubilair

Persoonlijke ruimte

Hiermee wordt jouw eigen ruimte bedoeld. Je kunt kiezen voor de standaard inventaris of zelf iets kopen op eigen kosten. Is er een keuken of pantry aanwezig? Dan wordt, afhankelijk van de technische mogelijkheden en wat jij kunt, een kookplaat, afzuigkap en koelkast geplaatst. De begeleiding bepaalt samen met jou wat je aankan. Is er een tuin of balkon aanwezig? Dan betaal je de inrichting en het onderhoud hiervan zelf.

Een 'gemeenschappelijke' ruimte voor twee cliënten die een stelletje zijn, is ook een persoonlijke ruimte.

Verhuizing

Verhuizing op verzoek van Lunet

Wat is een verhuizing op verzoek van Lunet? Dat is bijvoorbeeld een tussentijdse verhuizing tot je in je nieuwe woonruimte gaat wonen. Of een verhuizing naar een woonruimte die beter bij je past. Lunet betaalt in dat geval de kosten van het opknappen en inrichten van je nieuwe kamer.

De begeleiding bespreekt met jou of je Lunet inventaris meeverhuist naar je nieuwe woonruimte. De verhuiskosten betaalt Lunet.

Verhuizing op eigen verzoek

Als je gaat verhuizen, word je daarbij geholpen door familie of vrienden. Zij helpen dan met inpakken, de spullen naar de nieuwe woonruimte brengen en met het inrichten. Is dit niet mogelijk? Tegen betaling kan Lunet de verhuizing voor je verzorgen. Als de begeleiding helpt bij het verhuizen, dan betaal je daarnaast ook zelf deze begeleidingsuren. Zie de tarievenlijst op www.lunet.nl/wbw.

De begeleiding bespreekt met jou of je huidige Lunet inventaris meegaat naar de nieuwe woonruimte. Lunet regelt en betaalt de verhuizing van de Lunet inventaris. Je eigen inventaris en eigendommen verhuis je zelf of je betaalt Lunet voor de verhuizing.

Herstel- en verwijderingskosten bij verhuizing

Lunet controleert samen met jou, en/of je wettelijk vertegenwoordiger, de woning op achtergebleven spullen. Zijn er nog spullen? Dan wordt gevraagd om deze spullen mee te nemen. Gebeurt dit niet binnen

de afgesproken periode? Dan betaal je zelf de kosten die Lunet maakt om die spullen op te ruimen.

De afspraak is dat je alles in de originele staat achterlaat. Lunet kijkt samen met jou, bij je vertrek, of iedereen heeft gedaan wat ze moesten doen (eindcontrole). Moeten er dingen gerepareerd worden? Dan betaal je deze kosten zelf.

Woningaanpassing

Woningaanpassingen op eigen verzoek

Omdat je bij Lunet woont op basis van een verblijfsindicatie, zijn je rechten anders dan die van een huurder. Maar Lunet kan meewerken aan verzoeken voor verbouwingen in je woonruimte die je zelf wilt betalen. Ze volgen daarbij het beleid van woningcorporaties, waar dit bekendstaat als 'Zelf Aangebrachte Voorzieningen (ZAV)'. De mogelijkheden hangen af van het soort aanpassing en of Lunet het pand bezit of huurt. Voor meer informatie kun je terecht bij je begeleiding. Ook hier geldt dat je bij vertrek alles in de originele staat moet achterlaten. Met uitzondering van de door Lunet goedgekeurde aanpassingen.

Nieuwbouw

Iedere woning is anders omdat de inrichting wordt aangepast op de doelgroep die in de woning woont. Het houtwerk wordt geschilderd. De wanden en plafonds zijn afgewerkt (geverfd of bouwbehang).

Wil je iets anders dan in het plan van eisen staat? Dan kun je dit via je begeleiding voorleggen aan Lunet. Pas na goedkeuring mag je het uitvoeren. Deze aanpassingen betaal je zelf waarbij je ook rekening moet houden met de Arbo- en brandveiligheidseisen van Lunet.

Schoonmaak persoonlijke ruimte

Kun je niet zelf je kamer en hulpmiddelen schoonmaken? Dan zorgt Lunet voor de schoonmaak. Kun je wel zelf je persoonlijke ruimte en hulpmiddelen schoonmaken? Eventueel met hulp van je eigen netwerk? Dan ontvang je waar nodig begeleiding van Lunet bij het schoonmaken. De afspraken hierover worden opgenomen in je persoonlijk plan.

Van Lunet krijg je een standaardpakket schoonmaakmiddelen bestaande uit:

- toilet papier
- afwasmiddel
- schuurmiddel
- allesreiniger
- toiletreiniger
- wc-luchtverfrisser
- keukenrol
- afwasborstel
- vaatdoekjes
- vuilniszakken

Deze schoonmaakmiddelen krijg je van je begeleiding. Je krijgt dus geen geld om zelf schoonmaakmiddelen te kopen. Heb je andere afspraken gemaakt in het kader van je persoonlijke ontwikkeling? Dan wordt dit vastgelegd in je persoonlijk plan.

Maak je de schoonmaak van je persoonlijke ruimte moeilijker door je eigen gedrag? Of door huisdieren, persoonlijke eigendommen en/of inrichting? Bijvoorbeeld door grote hoeveelheden porseleinen beeldjes, poppen, een verzameling autootjes of een volgebouwde zitkamer? Dan betaal je zelf voor deze extra schoonmaak. Of je laat de schoonmaak door je eigen netwerk doen.

Schoonmaken gemeenschappelijke ruimte

Is er een gemeenschappelijke ruimte? Dan zorgt Lunet voor de schoonmaak. Eventueel met jouw hulp.

Voorzieningen in de woning

Lunet zorgt voor aansluitpunten in de gemeenschappelijke en persoonlijke ruimte. Daar waar dit technisch mogelijk is. Je mag zelf géén voorzieningen aanbrengen in je persoonlijke ruimte. Want ze moeten voldoen aan de technische veiligheidsvoorschriften van Lunet. Bijvoorbeeld om storingen te voorkomen in de (draadloze) domotica voorzieningen of de brandveiligheidsinstallatie van de locatie. Wil je extra aansluitpunten in je persoonlijke ruimte? Dan kun je dit aanvragen via je begeleider. Wordt het door Lunet goedgekeurd? Dan zorgt Lunet voor de aansluiting en betaal je zelf de kosten hiervan.

Telefoon

Heb je in je persoonlijke ruimte een aansluitpunt voor een vaste telefoon? Dan kun je je laten aansluiten. Je betaalt dan zelf de eenmalige aansluitkosten, het maandelijkse abonnement en de gesprekskosten. Je betaalt ook zelf het toestel. Een mobiel abonnement betaal je altijd zelf.

Let op, de meeste aanbieders bieden alleen een telefoonaansluiting aan in combinatie met internet en/of televisie.

Als er afspraken zijn over het gebruik van de telefoon, wordt dit vastgelegd in je persoonlijk plan.

Televisie

Iedere woning heeft in de algemene huiskamer een aansluitpunt voor de televisie. Is in je persoonlijke ruimte ook een aansluitpunt aanwezig en wil je daar tv kijken? Dan betaal je zelf je televisietoestel en het maandelijkse abonnement. Je hebt 2 mogelijkheden:

1. Je kiest het abonnement van de Lunet leverancier. Dit is voordeliger dan het zelf regelen en je betaalt geen aansluitkosten.
2. Je kiest een eigen provider. Je betaalt zelf de eenmalige aansluitkosten.

Als er afspraken zijn over het gebruik van de televisie, wordt dit vastgelegd in je persoonlijk plan.

Internet kabelaansluiting

In veel ruimtes is gratis wifi beschikbaar. Is in je persoonlijke ruimte ook een aansluitpunt aanwezig en wil je daar bekabeld internet? Dan betaal je zelf het maandelijkse abonnement.

Er zijn 2 mogelijkheden:

1. Je kiest het abonnement van de Lunet leverancier. Dit is voordeliger dan het zelf regelen en je betaalt geen aansluitkosten.
2. Je kiest een eigen provider. Je betaalt dan zelf de eenmalige aansluitkosten.

Als er afspraken zijn over het gebruik van internet, wordt dit vastgelegd in je persoonlijk plan.



Kleding & wasverzorging

Wie betaalt wat bij kleding en wasverzorging?

Kleding & schoenen (Wlz)	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
Kopen en herstellen van kleding	Cliënt	Cliënt
Kopen van speciale kleding vanwege beperking en Lunet werkkleding	Lunet	Lunet
Kleding labels voor eigen kleding	Cliënt	Cliënt
Kleding labels voor Lunet werkkleding	Lunet	Lunet
Bedlinnen, dekens, dekbedden en handdoeken (platgoed)	Lunet	Lunet
Schoenen, steunzolen en schoenreparatie van eigen schoenen	Cliënt	Cliënt
Orthopedische schoenen, steunzolen en reparatie als gevolg slijtage door beperking	Zorgkantoor	Cliënt
Waskosten eigen kleding/textiel	Cliënt	Cliënt
Waskosten speciale kleding en werkkleding	Lunet	Lunet

Kleding en kledingreparatie

Kopen en herstellen van eigen kleding

Je kleding betaal je zelf. Ook eventuele herstellkosten zijn voor eigen rekening. Kleding kun je voor reparatie centraal aanleveren. Informatie en tarieven zijn op te vragen via je begeleider. De kosten betaal je zelf via een factuur.

Kleding labels

Als je bij Lunet woont is ons dringende advies om Lunet labels aan te laten brengen in je kleding. Maak je gebruik van de wasverzorging via Lunet? Dan is het gebruik van Lunet kleding labels verplicht. De kosten van het labelen betaal je zelf.

Speciale kleding

Je betaalt zelf je gewone kleren. Heb je speciale kleding nodig vanwege je beperking? Dan krijg je deze kleding van Lunet. Bijvoorbeeld een heupbeschermer als je snel valt, kleding die niet makkelijk kapotscheurt of kleding die makkelijk uit te trekken is.

De noodzaak voor deze kleding wordt vastgesteld door de behandelaar en wordt opgenomen in je persoonlijk plan.

Werkkleding

Werk je bij Lunet of heb je dagbesteding bij Lunet waarbij je werkkleding nodig hebt? Dan krijg je deze van Lunet. Het labelen, wassen en eventuele reparatie betaalt Lunet. De begeleiding beoordeelt of vervanging noodzakelijk is. De werkkleding blijft eigendom van Lunet.

Beschadigde kleding

Word je was verzorgd door de externe wasserij van Lunet? Dan betaalt Lunet een vergoeding voor kleding die beschadigd raakt. Je kleding moet wel geschikt zijn voor instellingswas om voor deze vergoeding in aanmerking te komen, anders zijn beschadigingen voor je eigen rekening. Per kledingstuk is een maximumvergoeding vastgesteld. Hierop is een afschrijving van toepassing, afhankelijk van hoe oud het kledingstuk is. Zie de tarievenlijst op www.lunet.nl/wbw. Andere kledingbeschadigingen, bijvoorbeeld vlekken en brandgaatjes, betaal je zelf.

Via de begeleiding is informatie te krijgen over wat de term 'instellingswas' inhoudt.

Schoenen en schoenreparatie

Het kopen en onderhouden van je schoenen betaal je zelf.

Speciale en/of aangepaste orthopedische schoenen

Heb je speciale en/of aangepaste orthopedische schoenen nodig? Dan wordt dit vergoed door het Zorgkantoor als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

1. Je hebt een Wlz-indicatie met behandeling.
2. Je hebt een verwijzing naar de schoentechnicus door een specialist, bijvoorbeeld een revalidatiearts.
3. De specialist geeft voor de aanvraag bij het Zorgkantoor de benodigde informatie door aan de fysiotherapeut van Lunet.
Het informatieformulier kun je krijgen bij je begeleider.
4. De schoentechnicus stuurt de offerte naar de fysiotherapeut van Lunet.
5. De Fysiotherapeut van Lunet vraagt goedkeuring aan bij het Zorgkantoor.
6. Het Zorgkantoor wijst af of keurt goed.
Bij goedkeuring maakt de schoentechnicus de schoen. De schoentechnicus krijgt betaald door het Zorgkantoor.
7. Bij afwijzing kan een beroep worden gedaan op je eigen zorgverzekeraar.

Het is belangrijk dat je vooraf contact opneemt met je begeleiding. Vergoeding achteraf is namelijk niet mogelijk. Het is ook belangrijk dat de specialist/arts en schoentechnicus weten dat je een Wlz-indicatie hebt met behandeling én dat je zorg ontvangt van Lunet.

Schoenreparatie

Worden je schoenen vergoed door het Zorgkantoor? Dan worden ook reparaties die de functionaliteit herstellen vergoed. Het aanbrengen van nieuwe hakken en zolen is voor je eigen rekening. Is de overmatige slijtage het gevolg van je beperking? Dan betaalt Lunet dit.

Steunzolen

Losse steunzolen en inlays, die niet onder orthopedisch schoeisel vallen, worden niet vergoed door het Zorgkantoor. De kosten hiervan komen voor je eigen rekening. Misschien kun je ze wel declareren bij je eigen zorgverzekeraar.

Cliënt zonder behandelindicatie

Heb je een Wlz-indicatie verblijf zonder behandeling? Dan betaal je zelf je schoenen/reparatie/steunzolen/inlays. Misschien kun je ze wel declareren bij je eigen zorgverzekeraar.



Wasverzorging

Het wassen en chemisch reinigen (stomen) van persoonlijke kleding/textiel betaal je zelf. Het wassen van door Lunet voorgeschreven kleding en textiel betaalt Lunet:

- beddengoed en linnengoed (het is niet van belang door wie dit is aangeschaft).
- werkkleding en speciale kleding.

Lunet biedt een aantal keuzes voor het doen van je persoonlijke was. Dit is wel afhankelijk van de aanwezige was faciliteiten op jouw locatie.

Keuze 1: zelf wassen

Je maakt geen gebruik van wasfaciliteiten van Lunet.

Keuze 2: zelf wassen op woning/appartement

Je maakt gebruik van aanwezige wasfaciliteiten en wasmiddel van Lunet.

Keuze 3: al je eigen wasgoed laten wassen via Lunet

Je was wordt gewassen bij een door Lunet gecontracteerde externe wasserij.

De kosten van keuze 2 en 3 zijn opgenomen in de tarievenlijst op www.lunet.nl/wbw. Wast Lunet voor jou? Dan moet je textiel wel voldoen aan bepaalde voorwaarden. Informatie kun je opvragen bij je begeleiders.

Keuze 4: tijdelijke wasverzorging

Je hebt ook de mogelijkheid om je was voor een korte periode te laten wassen via Lunet. Dit kan alleen als je kleding of textiel kledinglabels van Lunet heeft. Informatie en tarieven kun je vragen bij je begeleiding.

Eten & drinken

Wie betaalt wat bij eten en drinken?

Eten en drinken (Wlz)	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
Dagelijks eten en drinken op woning of dagbesteding/werk	Lunet	Lunet
Medisch noodzakelijk dieet (als dat is aangegeven in je medische indicatie)	Lunet	Lunet
Eigen eten	Cliënt	Cliënt
Eten en drinken tijdens uitstapjes, vakantie en uiteten gaan	Cliënt	Cliënt

Lunet verzorgt de dagelijkse gezonde maaltijden. Daarnaast zorgt Lunet voor voldoende dranken, tussendoortjes en fruit. Als je een medisch noodzakelijk dieet volgt, bijvoorbeeld zoutarm of glutenvrij, dan houden we daar rekening mee. Wil je naast de maaltijden die je van Lunet ontvangt extra drinken en snacks? Dan betaal je dit zelf.

Je kunt kiezen uit deze mogelijkheden:

1. Je verzorgt alle maaltijden zelf.
2. Je zorgt zelf voor het ontbijt.
3. Je zorgt zelf voor de lunch.
4. Je zorgt zelf voor de warme maaltijd.
5. Lunet verzorgt alle maaltijden.

Je kunt je keuze(s) doorgeven aan je begeleider. Je keuze wordt opgenomen in je persoonlijk plan en geldt voor minimaal 6 maanden. Daarna kun je een nieuwe keuze maken.

Kies je voor optie 1, 2, 3 of 4? Dan krijg je voor die periode een bedrag uitgekeerd op je bankrekening. Dit bedrag is gebaseerd op de NIBUD-richtlijn. Zie de tarievenlijst op www.lunet.nl/wbw.

Kies je voor optie 2 tot en met 5? En maak je tijdelijk geen gebruik van de maaltijden? Dan heb je geen recht op geld terug.

Kies je voor optie 4: dan:

- Betaal je de kostprijs voor een warme maaltijd uit het Lunet assortiment.
- Eet je bij een wijkpunt? Dan betaal je daarvoor het tarief dat geldt voor PGB-cliënten.
- Ga je eten in een horecavoorziening van Lunet? Dan betaal je het tarief dat geldt voor iedere bezoeker.

Eet je heel vaak ongezond? Dan kan Lunet, na overleg met jou en je vertegenwoordiger, besluiten dat je niet meer zelf voor je maaltijden zorgt. Deze beslissing wordt opgenomen in je persoonlijk plan.

Wijkpunten

Heb je een zorgovereenkomst met Lunet? Dan ben je welkom op de wijkpunten van Lunet voor een gratis kopje koffie of thee. Frisdrank of andere dranken betaal je zelf.

Horeca

Als je naar een Lunet horecagelegenheid gaat op:

- woonpark De Donksbergen (de aula en het restaurant)
- woonpark Eckartdal (de Herberg)

Dan betaal je de koffie, thee, (fris)dranken, maaltijden en snacks zelf.

Persoonlijke verzorging

Wie betaalt wat bij persoonlijke verzorging?

Persoonlijke verzorging (Wlz)	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
Dagelijkse haarverzorging zoals wassen, drogen en/of kammen	Cliënt	Cliënt
Dagelijkse haarverzorging wat je zelf niet kan i.v.m. beperking	Lunet	Lunet
Haren knippen, verven etc. (kapper)	Cliënt	Cliënt
Dagelijkse voetverzorging	Cliënt	Cliënt
Dagelijkse voetverzorging wat je zelf niet kan i.v.m. beperking	Lunet	Cliënt
Toiletartikelen zoals zeep, shampoo, tandpasta, tandenborstel, scheerspullen en maandverband	Cliënt	Cliënt
Algemene verzorgingsproducten waar iedereen gebruik van maakt. Bijvoorbeeld handzeep (voor algemene ruimte) en toiletpapier	Lunet	Lunet



Persoonlijke verzorging

Haarverzorging

Kun je niet zelf je haren doen? Dan zorgt Lunet voor de dagelijkse haarverzorging zoals haren wassen, drogen en kammen. Haren knippen en andere kappersbehandelingen betaal je zelf.

Voetverzorging

Heb je een Wlz-indicatie verblijf met behandeling? Dan zorgt Lunet voor je voetverzorging als je dit door ziekte, beperking of ouderdom niet zelf kunt. Bij een medische indicatie van de (huis)arts betaalt Lunet de pedicure of podotherapeut. Naast de pedicures op de woonparken, kan je begeleider je informatie geven over welke pedicures werkzaamheden voor Lunet verrichten.

Voetverzorging die niets te maken heeft met je beperking, ziekte of ouderdom betaal je zelf. Bijvoorbeeld het weghalen van eelt, voetmassage en het lakken van nagels.

Verzorgingsproducten

Verzorgingsproducten zoals doucheschuim, zeep, deodorant, scheerspullen, tandpasta, tandenborstel en voetcrème betaal je zelf. Verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben, bijvoorbeeld latex handschoenen, natte doekjes en matrasbeschermers, betaalt Lunet. Lunet zorgt ook voor verzorgingsproducten voor algemeen gebruik zoals handzeep (in algemene ruimten) en toiletpapier.

Wie betaalt wat bij medische zorg?

Persoonlijke verzorging (Wlz)	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
Paramedische zorg zoals fysiotherapie, oefentherapie, logopedie en ergotherapie	Lunet	Cliënt
Medische zorg huisarts of arts VG	Lunet	Cliënt
Medische spoedzorg door een huisarts tijdens je afwezigheid bij lunet, bijvoorbeeld voor vakantie, familiebezoek of weekendje weg	Cliënt	Cliënt
Medisch specialist zoals een neuroloog, internist, revalidatiearts of orthopeed	Cliënt	Cliënt
Ziekenhuisopname	Cliënt	Cliënt
Mondzorg	Zorgkantoor	Cliënt
Medicatie, dieetmiddelen en vitaminen op voorschrift arts	Lunet	Cliënt

Paramedische zorg

Heb je een Wlz-indicatie verblijf met behandeling en paramedische zorg, bijvoorbeeld fysiotherapie, ergotherapie, logopedie? Dan betaalt Lunet deze kosten als:

- er specifieke kennis of vaardigheden op het gebied van je verstandelijke beperking nodig zijn om je te behandelen, of
- de behandeling niet los is te zien van de integrale zorg.

Is dit niet het geval? Dan gaat het om algemene paramedische zorg. Dit betaal je zelf. Je zorgverzekeraar vergoedt misschien wel (een deel van) deze kosten.



Medische zorg

Arts

Heb je een Wlz-indicatie verblijf met behandeling? Dan betaalt Lunet de medische zorg van een huisarts of arts VG. Medische spoedzorg door een huisarts tijdens je vakantie betaal je zelf. De rekening kun je declareren bij je zorgverzekeraar.

Heb je een Wlz-indicatie verblijf zonder behandeling? Dan heb je een eigen huisarts en tandarts. De kosten hiervan betaal je zelf. De rekening kun je declareren bij je zorgverzekeraar. De voorwaarden van je (aanvullende) zorgverzekering bepalen wat er wordt vergoed.

Medisch specialist

De (eigen) huisarts of de arts VG van Lunet kan je doorverwijzen naar een medisch specialist. Bijvoorbeeld een neuroloog, internist, revalidatiearts of orthopeed. Deze medisch-specialistische zorg valt onder de Zvw. De kosten hiervan betaal je zelf. De rekening kun je declareren bij je zorgverzekeraar. De voorwaarden van je (aanvullende) zorgverzekering bepalen wat er wordt vergoed. De kosten van het eigen risico betaal je zelf.

Ziekenhuisopname

Een ziekenhuisopname wordt door de zorgverzekeraar vergoed. De kosten van het eigen risico betaal je zelf.

Mondzorg

Heb je een Wlz-indicatie verblijf met behandeling? Dan krijg je de mondzorg vergoed door het Zorgkantoor. Op de woonparken van Lunet is een

tandartspraktijk. Je mag ook kiezen voor een tandarts in je dorp of stad. Deze tandartsen en/of mondhygiënisten kunnen de kosten bij het Zorgkantoor declareren. Ze moeten dan wel weten dat je onder de Wlz-indicatie verblijf met behandeling valt en daartoe bereid zijn.

Alle extra ingrepen en duurdere behandelingen zoals bruggen, kronen, protheses, etc. worden ook op basis van de Wlz vergoed. Let op, de tandarts moet wel vooraf toestemming vragen aan het Zorgkantoor. Wordt er geen machtiging verleend door het Zorgkantoor? Dan betaal je deze kosten zelf.

Voor meer informatie kun je terecht bij de begeleiding.

Farmaceutische zorg (medicatie)

Heb je een Wlz-indicatie verblijf met behandeling? Dan betaalt Lunet alle door een arts voorgeschreven medicatie. Voorgeschreven dieetmiddelen en vitamines horen daar ook bij.

Let op, de apotheek moet dan wel weten dat je een Wlz-indicatie hebt met behandeling én dat je zorg ontvangt van Lunet. De rekening dient ingediend te worden bij Lunet en niet bij de zorgverzekering.

Heb je een Wlz-indicatie verblijf zonder behandeling? Dan vallen deze medische kosten onder je eigen zorgverzekering. En geldt het eventuele eigen risico van je zorgverzekering.



Begeleiding & vervoer

Wie betaalt wat bij begeleiding?

Begeleiding	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
Begeleiding op basis van indicatie en persoonlijk plan	Lunet	Lunet
Begeleiding bij bijv. kappersbezoek, winkelen, extra schoonmaak, klusjes in huis	Clïënt	Clïënt
Begeleiding naar arts VG, huisarts/tandarts en specialist. Als je dit niet zelf kunt, betaalt Lunet	Lunet / Clïënt	Lunet / Clïënt
Begeleiding naar een paramedicus, zoals een fysiotherapeut of logopedist voor Wlz-behandeling	Lunet	Clïënt
Begeleiding bij ziekenhuisopname	Lunet / Clïënt	Lunet / Clïënt
Begeleiding tijdens eigen vakanties	Clïënt	Clïënt
Begeleiding tijdens bewonersvakantie	Lunet / Clïënt	Lunet / Clïënt
Begeleiding bij schoonmaak	Lunet / Clïënt	Lunet / Clïënt

Begeleiding

Lunet betaalt de begeleiding die hoort bij jouw indicatie. En de afspraken hierover die in je persoonlijk plan staan.

Wil je activiteiten ondernemen waarbij extra begeleiding nodig is? Dan kan dit georganiseerd worden in overleg met je begeleiding. De kosten van deze begeleidingsuren en het vervoer betaal je zelf. Bijvoorbeeld kappersbezoek, winkelen, extra schoonmaak, klusjes in huis. Zie de tarievenlijst op www.lunet.nl/wbw.

Begeleiding naar arts, specialist, etc.

Met mensen uit je eigen netwerk bezoek je een tandarts, (huis)arts, ziekenhuis of specialist. Is dit niet mogelijk? Dan betaalt Lunet je begeleiding.

Heb je begeleiding nodig naar een paramedicus, zoals een fysiotherapeut of logopedist? En heb je een Wlz-indicatie verblijf met behandeling? Dan zorgt Lunet voor de begeleiding als de behandeling valt onder de Wlz.

Begeleiding bij ziekenhuisopname

Woon je bij Lunet en word je tijdelijk opgenomen in een ziekenhuis? Met mensen uit je eigen netwerk regel je de ziekenhuisopname. Is dit niet mogelijk? Dan zorgt Lunet voor de begeleiding. Je begeleiding maakt afspraken met je familie over betrokkenheid

bij en bezoek tijdens de ziekenhuisopname. Lunet zorgt, in overleg met jou of je vertegenwoordiger, voor een goede overdracht van informatie naar het ziekenhuis.

In geval van acute ziekenhuisopname wordt de invulling van de begeleiding in overleg vastgesteld, afhankelijk van de mogelijkheden.

Begeleiding op vakanties

Reis- en verblijfkosten van Lunet medewerkers of vrijwilligers die jou begeleiden tijdens je vakantie, betaal je zelf. Zie voor het uurtarief vakantiebegeleider de tarievenlijst www.lunet.nl/wbw.

Ga je samen met andere bewoners uit jouw woongroep op vakantie? Dan betaalt Lunet een deel van de begeleidingskosten. Dit is het aantal uren dat er geen begeleiding nodig is op de groep. Informatie hierover kun je opvragen bij je begeleiding.

Begeleiding bij schoonmaakwerkzaamheden

Lunet gaat ervan uit dat je zoveel mogelijk zelf je persoonlijke ruimte schoonhoudt. Waar nodig ontvang je begeleiding bij de schoonmaak. Ben je niet in staat je kamer schoon te maken, ook niet met begeleiding? Dan wordt de schoonmaak door Lunet gedaan. Dit wordt opgenomen in je persoonlijk plan. Zie hoofdstuk 1 Wonen, onderdeel schoonmaak.

Wie betaalt wat bij vervoer?

Begeleiding	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
Vervoer naar arts VG, huisarts en/of tandarts	Lunet	Cliënt
Vervoer naar paramedicus of specialist, niet voor Wlz-behandeling	Cliënt	Cliënt
Vervoer naar paramedicus of specialist, voor Wlz-behandeling	Lunet	Cliënt
Vervoer naar ziekenhuis	Cliënt	Cliënt
Vervoer naar dagbesteding en werk	Lunet / Cliënt	Lunet / Cliënt
Vervoer voor privé dingen of vrijetijdsbesteding	Cliënt	Cliënt
Vervoer naar Logeerhuis	Cliënt	Cliënt
Vervoer op eigen verzoek door medewerkers of vrijwilligers	Cliënt	Cliënt

Vervoer

Vervoer naar arts, tandarts, specialist, paramedicus of ziekenhuis

Heb je een Wlz-indicatie verblijf met behandeling? Dan betaalt Lunet de vervoerskosten naar de arts VG, huisarts en/of tandarts. Vervoer naar een paramedicus of specialist komt alleen voor rekening van Lunet als de behandeling onder de Wlz valt. De kosten voor vervoer en een eventuele begeleider naar het ziekenhuis betaal je zelf. Sommige vervoerskosten kun je bij je eigen zorgverzekeraar declareren via bijvoorbeeld de regeling 'Zittend Ziekenvervoer'. Dit geldt voor iedereen met een Wlz-indicatie.

Vervoer naar de dagbesteding

Lunet wil de dagbesteding zo dicht mogelijk bij de woonomgeving regelen. Hoe je van en naar de dagbesteding reist, hangt af van de mogelijkheden:

- eigen gelegenheid
- openbaar vervoer
- speciaal vervoer

Dit kan met of zonder begeleiding. Het vervoer (woon-werkverkeer) kan door Lunet worden uitbesteed aan een extern bedrijf.

De kosten voor vervoer worden (gedeeltelijk) door Lunet betaald. Informatie hierover kun je bij je begeleiding krijgen. De kosten van je openbaar vervoersbewijs en eigen vervoer kun je dan declareren bij de dagbesteding van Lunet.

Vervoer naar sociale activiteiten

Vervoerskosten die je maakt voor privédoeleinden of vrijetijdsbesteding betaal je zelf. De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio, voorzieningen op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed.

Valys is een organisatie die het bovenregionaal vervoer binnen heel Nederland verzorgt. Dit geldt voor zowel trein, bus als taxi. Bij Valys kun je een speciale vervoerspas aanvragen. Zie www.valys.nl.

Voor kortere afstanden kun je, onder bepaalde voorwaarden, gebruik maken van de taxibus.

Voor meer informatie zie www.taxibus.nl.

Voor contactgegevens zie www.lunet.nl/wbw.

Vervoer naar Logeerhuis

De vervoerskosten van en naar het logeerhuis betaal je zelf.

Vervoer door medewerkers of vrijwilligers

Word je op eigen verzoek vervoert in een auto van een medewerker van Lunet? Dan betaal je zelf de kosten van de gereden kilometers. Zie de tarievenlijst op www.lunet.nl/wbw.

Medewerkers van Lunet zijn niet verplicht om je in hun eigen auto te vervoeren. Word je op eigen verzoek vervoert in een auto van een vrijwilliger? Dan maak je hier samen met de vrijwilliger afspraken over. Alle Lunet medewerkers en vrijwilligers zijn verzekerd voor inzittenden bij ritten die voor of namens Lunet worden uitgevoerd.

Vrije tijd & leren

Wie betaalt wat bij vrije tijd en leren?

Vrije tijd & leren (Wlz)	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
Kosten van Lunet vrijetijdsactiviteiten zoals contributie, kleding, materialen en vervoer	Cliënt	Cliënt
Contributies aan sportclubs en verenigingen buiten Lunet	Cliënt	Cliënt
Spel-o-theek van Lunet	Cliënt	Cliënt
Eigen vakantie en uitstapjes (verblijf, eten en drinken, vervoer, uitstapjes en reis- en annuleringsverzekeringen en begeleiding)	Cliënt	Cliënt
Trainingen & cursussen	Cliënt	Cliënt
Cursus of training zoals beschreven in je persoonlijk plan (wordt 1x per jaar vergoed)	Lunet	Lunet

Vrijtijdsactiviteiten

Lunet heeft een Vrijtijdscentrum die allerlei activiteiten organiseert. Activiteiten om te ontspannen, in te spannen of creatief bezig te zijn. De kosten van vrijetijdsactiviteiten zoals contributie, kleding, materialen en vervoer betaal je zelf.

Het activiteitenprogramma is op te vragen bij het Vrijtijdscentrum. Je kunt natuurlijk ook deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten via reguliere sportclubs of welzijnsorganisaties.

Vrijtijdscentrum, Bewegencentrum en spel-o-theek

Het Vrijtijdscentrum van Lunet is er voor alle Wlz-clënten van Lunet. Ze bieden activiteiten op de Lunet woonparken en uitstapjes aan.

Het Bewegencentrum is er voor Wlz-clënten die niet regulier kunnen sporten vanwege hun beperking.

Lunet heeft een spel-o-theek waar je speelgoed kunt lenen. Hiervoor betaal je abonnementsgeld.

Vakantie

Alle kosten die bij een vakantie horen betaal je zelf. Zoals verblijf, eten en drinken, vervoer, uitstapjes en reis- en annuleringsverzekeringen. Word je begeleid door een vrijwilliger tijdens de vakantie? Dan betaal je ook de reis- en verblijfkosten van de vrijwilliger. Word je begeleid door Lunet medewerkers? Dan betaal je naast de reis- en verblijfkosten van de

medewerker ook de begeleidingskosten (zie ook hoofdstuk 5). Het uurtarief van de vakantiebegeleiding van Lunet is te vinden op de tarievenlijst zie www.lunet.nl/wbw.

Leren

Lunet biedt diverse cursussen en trainingen aan. Deze trainingen worden gegeven in cursuslokalen op de woonparken in Eindhoven of Duizel of in overleg op een andere locatie. Met al je leervragen kun je terecht bij het Leercentrum. Deze vragen kunnen bijvoorbeeld gaan over computervaardigheden of trainingsvragen vanuit je werkplek. Maar ook over sociale vaardigheden of het vergroten van je zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Je leervragen komen in een persoonlijk leertraject. Je krijgt les in kleine groepjes of alleen.

De kosten van de trainingen/cursussen betaal je zelf. Voor contactgegevens van het Leercentrum zie www.lunet.nl/wbw.

Volg je een cursus voor ontwikkeldoelen die in je persoonlijk plan staan? Dan worden aparte afspraken gemaakt over de kostenvergoeding van de cursus. Dit geldt ook als je een cursus volgt voor een specifieke taak of functie.

Hulpmiddelen & overige diensten

Wie betaalt wat bij hulpmiddelen en overige diensten?

Hulpmiddelen & overige diensten (Wlz)	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
Beheer van je geld en je financiële administratie	Cliënt	Cliënt
Domotica	Lunet	Lunet
Noodzakelijke hulpmiddelen	Lunet	Cliënt
Mobiliteitshulpmiddelen	Zorgkantoor	Zorgkantoor
In elkaar zetten, ophangen of laten repareren van persoonlijke eigendommen	Cliënt	Cliënt
Crematie of begrafenis	Cliënt	Cliënt
Laatste persoonlijke verzorging bij overlijden	Lunet	Lunet

Administratie

Voor het beheer van je geld en je financiële administratie ben je zelf verantwoordelijk of je wettelijk vertegenwoordiger.

Je kunt ook de administratie over je geld overdragen aan een zelfstandige stichting die gespecialiseerd is in het beheren van bewonersgeld (LUCA) of aan een bewindvoerderkantoor. Een financieel beheerder of bewindvoerder verwacht van jou of je vertegenwoordiger dat je een begroting maakt. In de begroting zet je de te verwachte inkomsten en uitgaven. Ook geeft de begroting aan wie welke uitgave mag doen en voor welk bedrag. Lunet kan op jouw verzoek ondersteunen bij het opstellen van de begroting.

LUCA is een zelfstandige stichting met een eigen bestuur. LUCA beheert op verzoek de administratie van het geld van cliënten van Lunet. Wil je hiervan gebruik maken? Dan betaal je dit zelf.

Voor contactgegevens van Stichting LUCA zie www.lunet.nl/wbw.



Domotica

Wat is domotica? De combinatie van het inzetten van technologie en diensten in de zorg voor een betere kwaliteit van wonen en leven. Lunet zet technische hulpmiddelen in ter ondersteuning van het zorgproces en jouw veiligheid en welzijn.

Is het volgens Lunet nodig om voor jou een hulpmiddel in te zetten? Dan wordt dit opgenomen in je persoonlijk plan. Lunet zorgt voor de benodigde domotica. Voorbeelden van hulpmiddelen zijn: spreek-/luisterverbinding, zorgtelefoon, detectie van epilepsie, beeldtelefoon, bedmatje, GPS-systeem, dwaaldetectie.

Hulpmiddelen

(individuele) Hulpmiddelen

Dit zijn (vaak) hulpmiddelen die alleen voor jou zijn. Aangepast of op maat gemaakt. Bijvoorbeeld steunkousen of protheses. Het Zorgkantoor bepaalt welk hulpmiddel het meest geschikt is.

Het kan ook gaan om niet persoonsgebonden hulpmiddelen, zoals verband- of incontinentiemateriaal, wondzorgproducten of infuuspompen.

Heb je verblijf zonder behandeling? Dan worden de meeste hulpmiddelen vergoed door de gemeente of door je zorgverzekering. Het kan zijn dat je een eigen risico hiervoor betaalt.

Heb je verblijf met behandeling? Dan krijg je de hulpmiddelen die noodzakelijk zijn van Lunet.

Mobiliteitshulpmiddelen

Heb je bijvoorbeeld een aangepaste rolstoel nodig? Dan betaalt het Zorgkantoor de aanschaf en het onderhoud. Het zorgkantoor bepaalt welk hulpmiddel het meest geschikt is.

Eenvoudige loophulpmiddelen, zoals een persoonlijke rollator of looprek, betaal je zelf.

Via een verwijzing van de huisarts of arts VG kan je een hulpmiddel aanvragen bij Lunet. Meer informatie kun je krijgen bij de begeleiding.

Persoonlijke spullen

Het in elkaar zetten, ophangen of laten repareren van persoonlijke eigendommen is je eigen verantwoordelijkheid en/of van je netwerk.



Overlijden/afscheid

Als je overlijdt, regelt Lunet je laatste persoonlijke verzorging. Je vertegenwoordiger of familie regelt de begrafenis of crematie.

Lunet kan voor je familie, tegen vergoeding, bepaalde zaken rondom je overlijden, zoals een afscheidsviering, verzorgen. Wil je je afscheidsdienst laten begeleiden door een geestelijk verzorger van

Lunet? Dan betalen je nabestaanden de kosten daarvan. Zie de tarievenlijst op www.lunet.nl/wbw.

Je begeleiding maakt afspraken met je familie over het ophalen van je persoonlijke eigendommen binnen een week na je begrafenis/crematie. En over het uitrusten en weer beschikbaar stellen van je woonruimte.

Verzekeringen

Wie betaalt wat bij verzekeringen?

Verzekeringen (Wlz)	Verblijf met behandeling	Verblijf zonder behandeling
Aansprakelijkheidsverzekering	Cliënt	Cliënt
Basis inboedelverzekering, eigen risico betaal je zelf	Lunet	Lunet
Extra waarde inboedelverzekering	Cliënt	Cliënt
Zorgverzekering	Cliënt	Cliënt
Uitvaartverzekering	Cliënt	Cliënt



Aansprakelijkheidsverzekering

Op grond van de wet ben je aansprakelijk voor schade die je toebrengt aan anderen. Voor dekking van deze schade ben je verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Inboedelverzekering

Lunet heeft een basis brand- en inboedelverzekering. Hierbij is jouw inboedel in je persoonlijke ruimte tot een bepaald bedrag gedekt. Per gebeurtenis betaal je zelf het eigen risico. Is jouw inboedel meer waard dan dat bepaalde bedrag? Denk hierbij aan kleren, privé-eigendommen en kostbaarheden. Dan kun je zelf de extra waarde verzekeren via een eigen inboedelverzekering. Zie de tarievenlijst op www.lunet.nl/wbw.

Zorgverzekering

Een zorgverzekering sluit je altijd zelf af. Je kunt kiezen uit een basisverzekering en een extra aanvullende verzekering. De Rijksoverheid beslist ieder jaar wat vergoed wordt in het basispakket en wat het eigen risico dat jaar is. De Wlz vergoedt niet alle behandelingen. Ons advies is om goed uit te zoeken of je een aanvullende verzekering nodig hebt. Bijvoorbeeld voor algemene fysiotherapie, ergotherapie, brillen en alternatieve geneeswijzen.

Uitvaartverzekering

Als je komt te overlijden betaal je zelf (of je nabestaanden) de kosten van je uitvaart. Je kunt hiervoor een uitvaartverzekering afsluiten.

Contactgegevens en handige informatie

Voor contactgegevens en handige extra informatie kijk op www.lunet.nl/wbw.

www.lunet.nl

