

Jaar verslag 2020



Inhoud

Voorwoord van de Raad van Bestuur	5
01. Lunet zorg in beeld	8
02. 2020 in vogelvlucht	10
2.1 Een goed leven voor de cliënt	11
2.2 Realiseren van mooi werk	12
2.3 Gezonde bedrijfsvoering	13
03. Governance	14
3.1 Woord van de Raad van Toezicht	15
3.2 Terugblik Raad van Toezicht	16
04. Highlights medezeggenschap	18
4.1 Centrale Cliëntenraad (CCR)	19
4.2 Centrale Cliëntvertegenwoordigers- raad (CCvR)	19
4.3 Ondernemingsraad (OR)	20
Slotwoord	21

Raad van Bestuur

Voorwoord

We zijn in 2020 wereldwijd geconfronteerd met een pandemie die zijn weerga niet kent. De gevolgen van het coronavirus zijn tot op de dag van vandaag voor iedereen tastbaar en voelbaar. Nog altijd hebben we te maken met beperkende maatregelen die ons allemaal treffen. Niet alleen in de wereld om ons heen en in onze privélevens, maar zeker ook in het werk.

De gevolgen van het coronavirus zijn voor cliënten en medewerkers zeer ingrijpend. Van de ene op de andere dag was een goed leven – onze belofte aan de mensen die op onze ondersteuning rekenen – niet zomaar iets vanzelfsprekends. Integendeel, het afgelopen jaar heeft ons laten zien dat 'Samen werken aan een goed leven' nooit op de automatische piloot uitgevoerd kan worden. Samen ervoor zorgen dat de zorg aan mensen die op ons rekenen doorgaat, vaak nog een stapje extra zetten en elkaar steunen op moeilijke momenten. Juist daarom mogen we trots zijn op het vele werk dat is verzet om ervoor te zorgen dat mensen op ons kunnen blijven rekenen.

Het coronavirus zal ook in 2021 invloed hebben op het dagelijkse leven van, en het werken met, en voor onze cliënten. Maar we blijven niet stilstaan en houden oog voor de wereld om ons heen. Ook houden we vast aan onze plannen voor de ontwikkeling van onze organisatie. We blijven stappen zetten om ervoor te zorgen dat nabijheid, waardering en verbinding nog meer in onze organisatie verankerd worden. Een aantal stappen is al gezet zoals het aanstellen van teamleiders en het vormen van organisatorische eenheden. Ook is een start gemaakt met het strategietraject dat in 2021 verder wordt uitgewerkt om zo onze strategische koers voor de toekomst te bepalen.

Kortom, vol vertrouwen zetten we samen in 2021 de schouders eronder om op de ingeslagen weg door te kunnen gaan!

In dit jaarverslag vindt u een korte terugblik op het jaar 2020. Voor informatie over kwaliteit en veiligheid binnen Lunet zorg verwijzen we u tevens naar het kwaliteitsrapport van Lunet zorg.

Hilda Barnhoorn en Ronald de Lange
Raad van Bestuur



Een woord van dank aan Loet Smeets

Op 31 december 2020 heeft Loet Smeets, voorzitter Raad van Bestuur, afscheid genomen van Lunet zorg. Loet was bijna tien jaar lid van de Raad van Bestuur waarvan ruim acht jaar als voorzitter. Onder voorzitterschap van Loet ontwikkelde Lunet zorg zich tot een vooraanstaande en innovatieve zorgorganisatie in de regio Zuidoost-Brabant. Met het goede leven van onze cliënten voorop werden stevige fundamenten gelegd in de zorgprocessen en in de bedrijfsvoering. Daarop bouwt Lunet zorg nu verder.

Lunet zorg in beeld



Aantal
unieke cliënten

2019	2020
2.710	2.689



Nieuw
(over geheel jaar)

2019	2020
286	281



Uit zorg
(over geheel jaar)

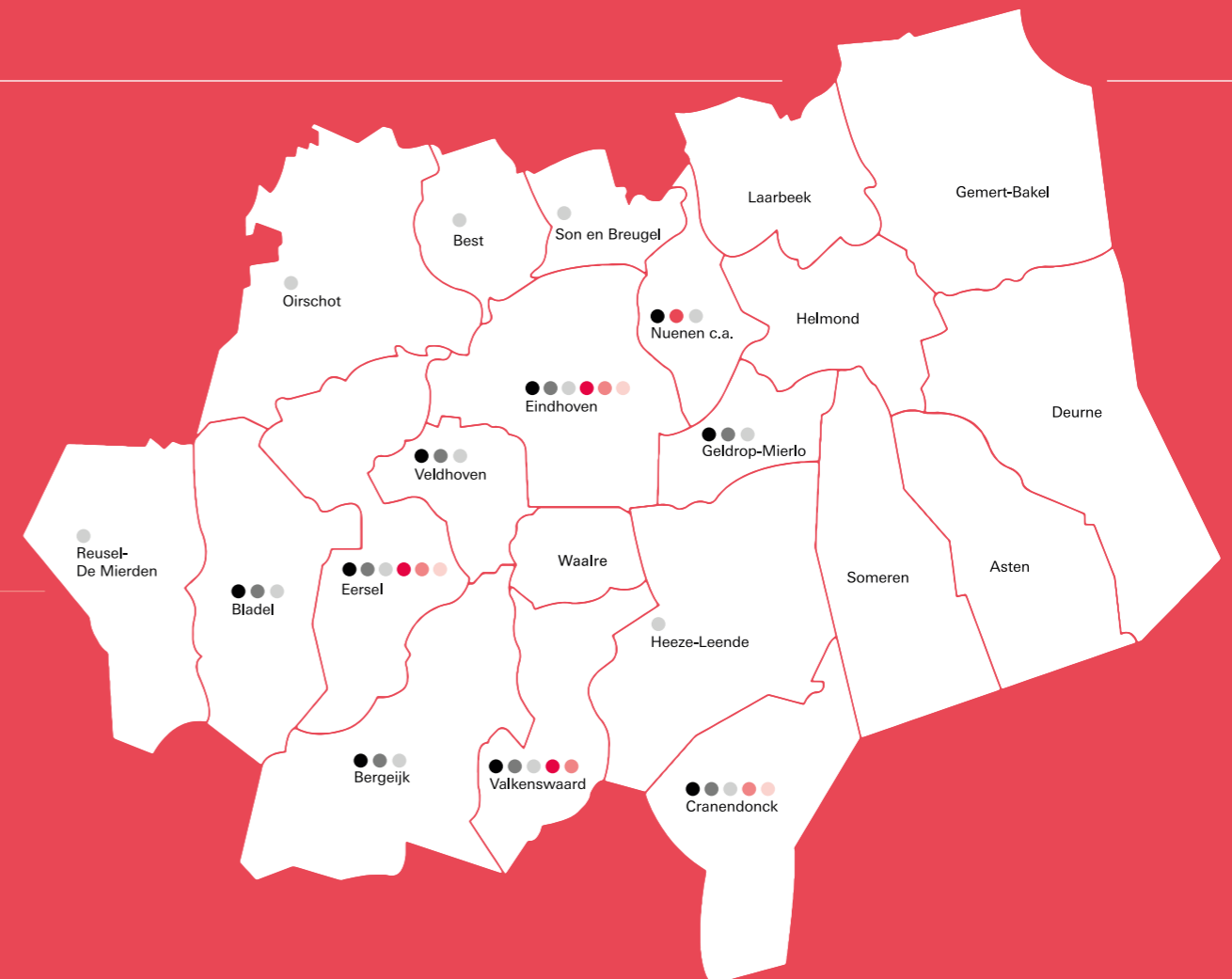
2019	2020
305	305

Aantal cliënten per financieringswijze

Wlz intramuraal	1.367	1.311
Wlz extramuraal	322	350
Wmo	650	612
Jeugdwet	291	321
Overig	144	129
Grondslag verstandelijk gehandicapten (peildatum/peilperiode)	1.773/1.910	1.748/1.905

Werkgebied

- Wijkpunten
- Dagbestedings- en werk locaties
- Wonen
- Kortdurend verblijf (logeren)
- Opvang (weekend opvang, vakantie opvang, naschoolse opvang)
- Kinderdienstencentrum



2020 in vogelvlucht

Samen werken aan een goed leven van de cliënt staat bij Lunet zorg centraal. Goed leven lijkt misschien heel gewoon, maar is niet vanzelfsprekend. Veel mensen hebben – om wat voor reden dan ook – soms moeite met goed leven. Lunet zorg kan hen vaak helpen. We gaan hierbij uit van drie uitgangspunten: het realiseren van een goed leven voor onze cliënten, het realiseren van mooi werk en het realiseren van een gezonde bedrijfsvoering. Hieronder enkele highlights.

2.1 Een goed leven voor de cliënt

Coronacrisis

Voor onze cliënten is het afgelopen jaar allesbehalve eenvoudig geweest, ook omdat ingrijpende maatregelen genomen moesten worden. De sluiting van onze woonparken, dagbesteding en wijkpunten hadden een grote impact. Daarna zijn er nog veel verdergaande maatregelen genomen; vrijwilligers konden niet meer komen en alle locaties moesten sluiten voor bezoek. Een verdrietige stap, want we realiseerden ons dat het voor familieleden heel belangrijk is om hun kind, zus of oom te kunnen bezoeken. We hebben altijd geprobeerd een goede balans te vinden tussen leefbaarheid en veiligheid.

Het Leercentrum

Het Leercentrum is er voor alle leervragen en leerwensen van cliënten. We ontwikkelen en verzorgen cursussen, trainingen en workshops op maat in Eindhoven, De Kempen of in overleg op locatie. In maart 2020 moesten veel mensen thuisblijven, deelnemers konden ineens niet meer bij elkaar komen. Daarom werden de cursussen digitaal voortgezet, wat voor sommigen prima was, maar voor anderen juist helemaal niet.

"Hoe zorg je dat thuisblijvers toch een fijne en nuttige tijd hebben?" Met deze vraag is het team van het Leercentrum aan de slag gegaan. Zo is een nieuwsbrief uitgebracht met daarin 1001 'thuis tips' en is een app geïntroduceerd waarmee je virtueel op vakantie kunt gaan. Denk hierbij aan de mooiste luisterverhalen, leuke geluksoefeningen, gezond blijven voor thuisblijvers, eropuit-tips in je eentje, de mooiste spreuken als hart onder de riem en nog veel meer doe- en leeractiviteiten.

Kunst en Ko, de werkplaats in Eindhoven, ging in coronatijd op slot. Maar kunst kun je overal maken. In Ons Hofje in Oirschot woont een tiental mensen; zij werken onder andere bij De Spaken, Jumbo, het Bint, bij de groenvoorziening of in het gemeentehuis in Boxtel, Eindhoven of in Schijndel. Sommigen fulltime, anderen een paar dagen in de week. Half maart 2020 stopte dat. Corona veroordeelde iedereen tot thuiszitten. "Zo'n plotselinge vakantie is in het begin best wel leuk", vertellen sommige Hofjesbewoners, "maar na een dag of tien heb je dat ook wel gezien." Des te meer welkom was dan ook de komst van dagbesteding op locatie. Zowel Ons Hofje als Kunst en Ko kijken terug op een heel waardevolle periode en een geweldige samenwerking waarin de bewoners van Ons Hofje weer een normaal dagritme kregen, mooie dingen maakten en talenten werden ontdekt.

LuuXX

De samenwerking tussen de divisies Wonen & Zorg en DANK krijgt steeds meer vorm in de wijkgerichte aanpak. Naast bestaande wijkpunten zijn er ook nieuwe wijkpunten geopend. In september 2020 is LuuXX Valkenswaard geopend. Een laagdrempelige, gezellige en veilige ontmoetingsplek voor een kop koffie, een warme maaltijd en allerlei dagbestedingsactiviteiten. LuuXX Valkenswaard past in het streven van Lunet zorg om cliënten te helpen zo veel en zo lang mogelijk voor zichzelf te zorgen. Bij LuuXX staat meedoen, leren en ontmoeten centraal. Ook was Lunet zorg in de gemeente Bladel al langer op zoek naar een wijkpunt. Na een lange zoektocht is een geschikte locatie gevonden aan de Torendreef in Bladel. Hier zal de nieuwe locatie 'LuuXX Bladel' worden geopend.



2.2 Realiseren van mooi werk

Stap voor stap veranderen

De vraagstukken waar onze teams voor staan zijn de afgelopen tijd erg groot geworden net als de snelheid van veranderingen binnen én buiten Lunet zorg. Wij moeten ons daar op aanpassen. Wij zien veranderen als een andere cultuur en het laten zien van leiderschap zodat iedereen kansen krijgt, zich kan ontwikkelen en kan meedoen. In 2020 zijn hierin verschillende stappen gezet zoals een aanpassing in de organisatiestructuur. Hierdoor wordt het eenvoudiger om met elkaar samen te werken, in het belang van de cliënt. Daarnaast staan leidinggevendenden dicht bij de medewerkers om meer aandacht en waardering te kunnen geven. De veranderingen gaan stap voor stap, in nauwe samenspraak met de medezeggenschapsraden én door te luisteren naar onze medewerkers.

Leer Management Systeem

In juni 2020 zijn wij gestart met een nieuw Leer Management Systeem (LMS); één voordeur voor het complete interne opleidingsaanbod. Het LMS biedt medewerkers informatie over belangrijke thema's binnen de gehandicaptenzorg, cursussen, free-learning en een overzicht van de door de medewerker behaalde certificaten. Het LMS biedt ook een helder overzicht van (verplichte) bekwaamheden, lopende scholing en nog te volgen scholing voor kwalificatie. Ook onze ZIEN-scholing is opgenomen in het LMS.

Samenwerking met kennisinstellingen

Onderzoek en wetenschappelijke onderbouwing van de zorgpraktijk zijn belangrijk om de kwaliteit van zorg te bevorderen en zorgprofessionals nog deskundiger te laten werken. Zij geven richting aan beslissingen bij beleid. Wij bouwen daarom aan structurele samenwerkingsverbanden met verschillende onderzoeksgroepen. Zo zijn in het schooljaar 2019-2020 negen studenten begeleid. Studenten werkten aan thema's die relevant zijn voor de organisatie en onderzoeksresultaten worden binnen de organisatie verspreid. Een waardevolle bijdrage aan het onderzoeks- en innovatieklimaat binnen de organisatie.

2.3 Gezonde bedrijfsvoering

Lunet zorg heeft het PSO-certificaat behaald! Met het PSO-certificaat laat Lunet zorg zien dat wij als organisatie structureel werken aan sociaal ondernemen en maatschappelijke verantwoording. Uit het auditrapport blijkt dat wij voldoen aan alle vereisten voor het behalen van het PSO-keurmerk. Lunet zorg komt daarmee in aanmerking voor Trede 2 van de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO). Het certificaat is twee jaar geldig.

Duurzaamheid

In 2020 is op veel fronten gewerkt aan duurzaamheid. Er zijn energiezuinige ketels geplaatst. Meerdere daken zijn vervangen waarbij ook de dakisolatie is aangepakt. Verlichting wordt zoveel mogelijk door ledverlichting vervangen. Maar ook de afvalinzameling wordt in samenwerking met de leverancier steeds slimmer waardoor we een zo laag mogelijke milieubelasting veroorzaken. In 2020 zijn bovendien de eerste zonnepanelen geplaatst. Verder heeft ook het hitteprotocol aandacht gekregen waardoor we minder energie verbruiken.

Zorginnovatieplatform, Zuidoost-Brabant

Binnen het Zorginnovatieplatform wordt samengewerkt met zorgorganisaties Archipel, Vitalis, Zorg in Oktober en Centrale24. In 2020 waren we binnen dit platform voornamelijk gericht op het project Lerend Netwerk. Binnen dit netwerk wordt onderling kennis gedeeld. Elk kwartaal staat in het teken van een thema. Binnen dit thema wordt door de organisaties aangegeven hoe zij met dit thema omgaan en hoe technologie hier een rol in speelt. Deze informatie wordt zowel op de intranetpagina's van de organisaties als via LinkedIn gedeeld. In het vierde kwartaal 2020 is het project 'live' gegaan met als thema valpreventie en valdetectie.

Governance

3.1 Woord van de Raad van Toezicht

Het afgelopen jaar was door de coronapandemie een zeer bijzonder jaar. Ieders leven stond in meer of mindere mate in het teken van de gevolgen van de pandemie. En ook nu nog ondervinden we de beperkingen in ons dagelijks leven als gevolg van het coronavirus. Ondanks de zware belasting op de zorg wordt binnen Lunet zorg heel hard gewerkt aan het op een goede manier blijven ondersteunen van mensen die op ons rekenen. De Raad van Toezicht heeft hiervoor zeer veel waardering.

De Raad van Toezicht voelt zich en is nauw betrokken bij het reilen en zeilen van de organisatie. In 2020 heeft de Raad van Toezicht met de Raad van Bestuur gesproken over de gevolgen van de coronapandemie voor de organisatie en de impact daarvan op medewerkers, cliënten, cliëntvertegenwoordigers en verwanten.

Ook voor andere zaken zoals organisatieontwikkelingen en strategie is veel aandacht. Daarnaast heeft de Raad van Toezicht zich gebogen over de opvolging van Loet Smeets die zijn functie als voorzitter Raad van Bestuur eind 2020 heeft neergelegd. Na bijna tien jaar heeft hij ervoor gekozen om een nieuwe uitdaging aan te gaan, een voor de Raad van Toezicht spijtige, maar begrijpelijke keuze.

Ronald de Lange is benoemd tot zijn opvolger. Samen met Hilda Barnhoorn vormt hij sinds 1 januari 2021 de Raad van Bestuur. Ook heeft de Raad van Toezicht afscheid genomen van Wim Hoogers wegens het aflopen van zijn tweede zittingstermijn in de Raad van Toezicht. In het eerste kwartaal 2021 zal een werving starten voor de openstaande vacature. Tevens zal er een werving voor een zesde lid Raad van Toezicht worden opgestart.

Het coronavirus heeft in 2021 nog steeds grote invloed op ons dagelijks leven en op de zorg in het bijzonder. Voorlopig blijft dit een zware wissel voor iedereen. De organisatieontwikkelingen worden verder uitgerold en de strategie wordt verder ontwikkeld om te komen tot een strategische koers die Lunet zorg de komende jaren wil varen. De Raad van Toezicht is vol vertrouwen dat we, in gezamenlijkheid met de Raad van Bestuur, medewerkers, cliënten, cliëntvertegenwoordigers en verwanten van cliënten, een goed leven kunnen blijven bieden aan de cliënten van Lunet zorg.

Namens de Raad van Toezicht,
Adriaan Frijters, voorzitter



3.2 Terugblik Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht hanteert een open en transparante werkwijze bij het toezicht houden op de maatschappelijke doelstelling van Lunet zorg en daarmee op de besturing ervan. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de Governance-code Zorg.

De Raad van Toezicht kent, gezamenlijk met de Raad van Bestuur, een aantal reguliere vergaderingen waarin zaken zoals jaarrekening en jaardocument, kwaliteitsrapport, begroting en jaarplan, managementletter en kwartaal-rapportages worden besproken. Tijdens de reguliere vergaderingen in 2020 is ook een breed scala aan andere onderwerpen besproken die voor de organisatie van belang zijn. Uiteraard heeft de Raad van Toezicht regelmatig uitvoerig met de Raad van Bestuur gesproken over de gevolgen en impact van de coronapandemie voor zowel cliënten, verwanten als voor medewerkers. Ook is gesproken over de (financiële) gevolgen van de pandemie voor de gehele organisatie. Daarnaast is tijdens de reguliere vergaderingen aandacht besteed aan onder andere ontwikkelingen binnen de organisatie, actuele externe ontwikkelingen, revitalisering van de woonparken en de ontwikkelingen met betrekking tot Centrale24.

Naast de vier reguliere vergaderingen, hebben er voor de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur twee strategiesessies plaatsgevonden onder begeleiding van een extern bureau. De eerste sessie stond in het teken van de strategische thema's van Lunet zorg en de ontwikkelrichting voor de komende jaren. Tijdens de tweede sessie is gesproken over de betekenis van de strategische thema's voor de competenties van zowel Raad van Bestuur als Raad van Toezicht en de daaruit voortvloeiende gewenste interacties tussen beide gremia.

Vervolgens heeft er voor de Raad van Toezicht, eveneens onder begeleiding van het externe bureau, een derde sessie plaatsgevonden die in het teken stond van de evaluatie Raad van Toezicht. Gesproken is over de resultaten van de eerste twee strategiesessies met de Raad van Bestuur en wat die betekenen voor de Raad van Toezicht. Op open wijze heeft de Raad van Toezicht gereflecteerd op het functioneren van de Raad als geheel en ieders eigen rol daarin. De Raad van Toezicht is zich terdege bewust van de ontwikkelingen en uitdagingen waar de organisatie voor staat en dat dit, ook van de Raad van Toezicht, vraagt om een adequate en intensieve inspanning in de komende jaren. De Raad van Toezicht volgt de ontwikkelingen binnen de (gehandicapten)zorg actief. Om dit verder vorm te geven zal in 2021 een opleidingsplan worden opgesteld waarin het continu werken aan het ontwikkelen van professionaliteit en deskundigheid verankerd wordt.

De Raad van Toezicht hecht veel waarde aan het contact met de interne stakeholders, vertegenwoordigd in de centrale medezeggenschapsraden. Naast het jaarlijkse overleg van de Raad van Toezicht met zowel de Ondernemingsraad (OR) als met de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad (CCvR), heeft de voorzitter van de Raad van Toezicht in 2020 frequent contact gehad met de voorzitters van de centrale medezeggenschapsraden over diverse zaken. Met de Centrale Cliëntenraad (CCR) is de afspraak dat het lid Raad van Toezicht dat benoemd is op bindende voordracht van de centrale medezeggenschapsraden cliënten, jaarlijks een vergadering van de CCR bijwoont. In het verslagjaar heeft deze ontmoeting helaas niet plaats kunnen vinden door de coronapandemie. In 2021 vindt ook een overleg plaats tussen de CCR en de voltallige Raad van Toezicht.

Highlights medezeggenschap

4.1 Centrale Cliëntenraad (CCR)

De CCR is regelmatig geïnformeerd over de maatregelen die Lunet zorg heeft moeten nemen om het coronavirus terug te dringen. De CCR heeft waardevolle adviezen en tips gegeven aan het coronateam binnen Lunet zorg. Zo is op aangegeven van de CCR 'Lunet Luistert' in het leven geroepen. Dit is een telefonische helpdesk voor cliënten en hun naasten. Zij kunnen hier terecht met vragen over de maatregelen, maar de helpdesk biedt ook een luisterend oor om gewoon even het hart te luchten. Om alle cliënten rechtstreeks een hart onder de riem steken, hebben alle cliënten van de CCR een kaartje ontvangen om hen te ondersteunen in deze moeilijke tijd.

De CCR heeft in 2020 dertien keer vergaderd waarvan vier keer met Raad van Bestuur. De CCR heeft onder andere adviesaanvragen ontvangen over de organisatieveranderingen, samenwerken tussen wonen en dagbesteding en de medezeggenschapstructuur.

De CCR heeft onder meer advies uitgebracht over:

- Wet Zorg & Dwang (WZD);
- Jaardocument 2019;
- Jaarplan 2020;
- Aansluiting bij de landelijke KlachtenCommissie Onvrijwillige Zorg (KCOZ);
- Proces werving en selectie teamleiders en profielschets teamleidersfunctie;
- Profielen van Raad van Toezicht en lid Raad van Bestuur (Zorg).

Als de coronamaatregelen zijn versoepeld wil de CCR volgend jaar weer een achterbanbijeenkomst organiseren. Ook wil de CCR de ontwikkelingen blijven volgen rondom bijvoorbeeld de dagbesteding, het cliëntportaal, de winkeltjes en de bouw op de woonparken, het cliënttevredenheidsonderzoek en het beleid onvrijwillige zorg.

4.2 Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad (CCvR)

De CCvR heeft in 2020 vijftien keer vergaderd waarvan vijf keer met de Raad van Bestuur en vijf keer regulier. Er zijn ook vijf extra bijeenkomsten geweest over onder meer de organisatiewijziging, het beleid onvrijwillige zorg, het gemis van maatwerk voor een bezoekregeling en de evaluatie van de medezeggenschap en het eigen functioneren. In de vergaderingen zijn onderwerpen besproken aan de hand van de door CCvR geformuleerde beleidsfocuspunten: cliëntenperspectief, continuïteit van deskundige begeleiding en tijdige communicatie door Lunet zorg naar cliënten, medewerkers en cliëntvertegenwoordigers.

De CCvR heeft verschillende bijzondere overleggen en bijeenkomsten bijgewoond. Zo vond regelmatig overleg plaats over corona met het dagelijks bestuur van de CCR en met de Raad van Bestuur. Ook heeft de CCvR deelgenomen aan de kwaliteitsdialoog met CZ zorgkantoor en neemt de CCvR deel aan werkgroepen zoals de Wmcz-werkgroep.

De CCvR is aanwezig geweest bij een tweetal congressen; het congres Volwaardig leven en congres Cliëntenraden. Helaas zijn twee achterbanbijeenkomsten met de leden van de clusterraden cliëntvertegenwoordigers door de coronamaatregelen niet doorgegaan.

De voltallige CCvR is in 2020 geïnformeerd over onder meer de Wet zorg en dwang, resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek, werkzaamheden kernteam corona en het cliëntportaal.

De CCvR heeft onder meer advies uitgebracht over:

- Organisatiewijzigingen;
- Kandidaturen voor verschillende functies op bestuurlijk en directieniveau;
- Aansluiting bij KCOZ en aanpassing klachtenregeling;
- Jaardocument 2019;
- Proces werving en selectie teamleiders en profielschets teamleidersfunctie;
- Profielen van Raad van Toezicht en lid Raad van Bestuur (Zorg).

Een belangrijke adviesaanvraag, namelijk die over de medezeggenschapsstructuur, loopt nog door in 2021.

4.3 Ondernemingsraad (OR)

Normaliter vindt eens per zes weken overleg plaats met de Raad van Bestuur in aanwezigheid van de directeur HRM. De urgentie van onderwerpen die medewerkers aangaan zoals corona, heeft de OR doen besluiten om vanaf eind maart 2020 wekelijks te vergaderen. Op deze wijze konden besluiten snel genomen worden. Het overleg met de bestuurder en een afvaardiging van de OR werd verhoogd in frequentie naar tweewekelijks. Vanaf 1 oktober 2020 is de OR weer volgens zijn reguliere vergadercyclus gaan werken. Belangrijke onderwerpen voor de OR in bovenstaande periode waren: roosteren, veiligheid en gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen en de sluiting van dagbesteding.

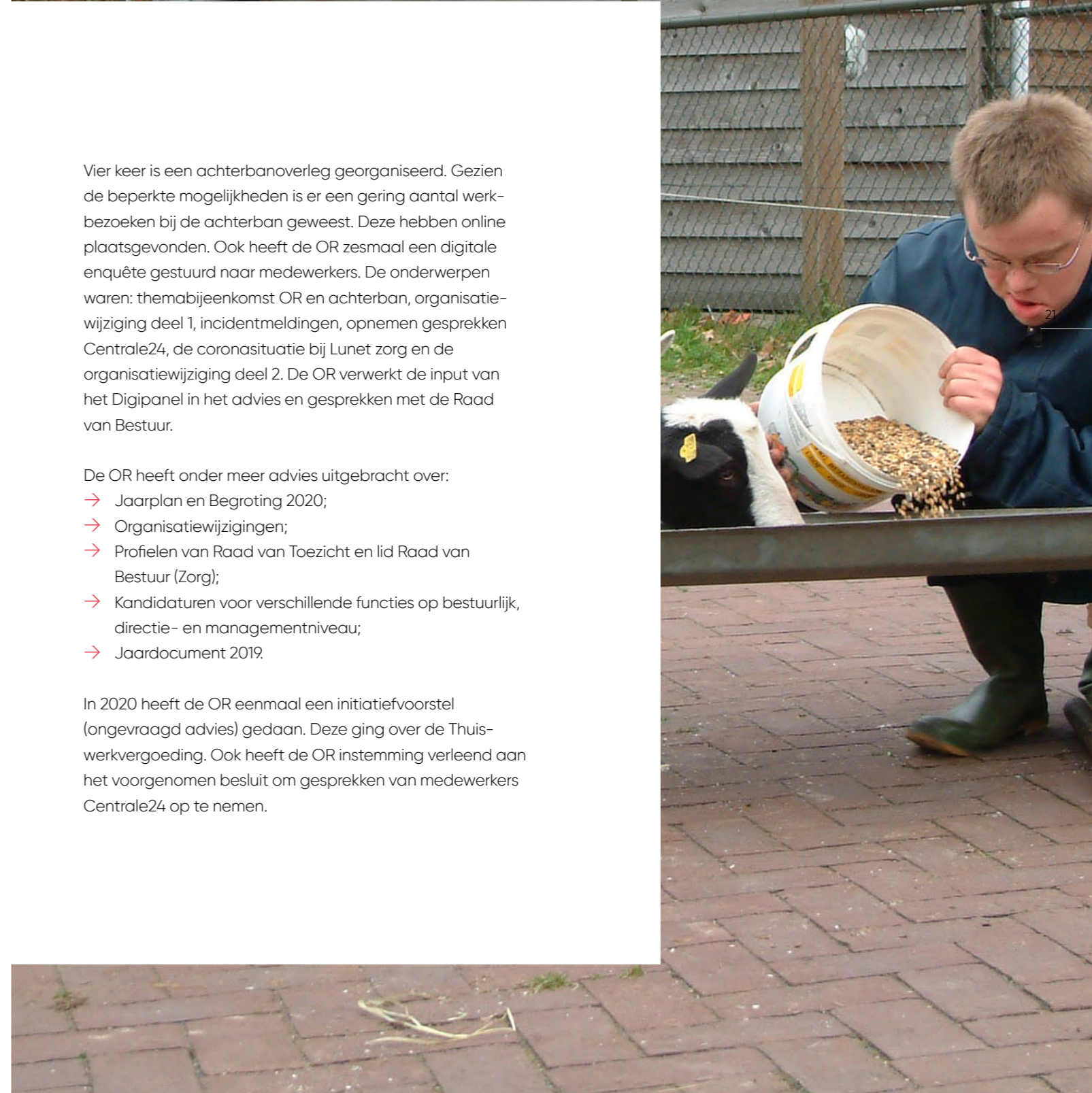
De ondernemingsraad heeft ook overleg gevoerd met de Raad van Toezicht. Er is gesproken over de thema's: besturing en inrichting van Lunet zorg (visie en ontwikkelingen), uitdagingen komende jaren (arbeidsmarkt, personeel, corona), en het merk Lunet zorg (trots zijn op Lunet zorg en hoe dit uit te dragen). Daarnaast heeft de ondernemingsraad driemaal overleg gehad met de CCvR en CCR om elkaar te informeren, en eventuele gezamenlijke onderwerpen betreffende medezeggenschap te verkennen.

Vier keer is een achterbanoverleg georganiseerd. Gezien de beperkte mogelijkheden is er een gering aantal werkbezoeken bij de achterban geweest. Deze hebben online plaatsgevonden. Ook heeft de OR zesmaal een digitale enquête gestuurd naar medewerkers. De onderwerpen waren: themabijeenkomst OR en achterban, organisatiewijziging deel 1, incidentmeldingen, opnemen gesprekken Centrale24, de coronasituatie bij Lunet zorg en de organisatiewijziging deel 2. De OR verwerkt de input van het Digipanel in het advies en gesprekken met de Raad van Bestuur.

De OR heeft onder meer advies uitgebracht over:

- Jaarplan en Begroting 2020;
- Organisatiewijzigingen;
- Profielen van Raad van Toezicht en lid Raad van Bestuur (Zorg);
- Kandidaturen voor verschillende functies op bestuurlijk, directie- en managementniveau;
- Jaardocument 2019.

In 2020 heeft de OR eenmaal een initiatiefvoorstel (ongevraagd advies) gedaan. Deze ging over de Thuiswerkvergoeding. Ook heeft de OR instemming verleend aan het voorgenomen besluit om gesprekken van medewerkers Centrale24 op te nemen.



Slotwoord

2020 heeft ons laten zien dat 'Samen werken aan een goed leven' niet vanzelfsprekend is. Daar is door medewerkers van Lunet zorg elke dag hard aan gewerkt. Onze plannen om te zorgen dat nabijheid, waardering en verbinding meer in onze organisatie verankerd gaan worden, zijn in 2020 onverminderd doorgegaan. We nodigen iedereen van harte uit om onze website te bezoeken en ons op sociale media te volgen om meer te lezen over Lunet zorg.



Lunet zorg

Bezoekadres: Croy 5, 5653 LC Eindhoven

Postadres: Postbus 270, 5600 AG Eindhoven

Telefoon: 088 551 50 00

www.lunetzorg.nl