

## Praat jij mee over de nieuwe medezeggenschapsstructuur van Lunet?

Samen werken aan toekomstbestendige zorg staat binnen Lunet centraal. Vanaf 1 januari 2024 verandert onze organisatiestructuur, en dat heeft ook gevolgen voor hoe we samen beslissingen nemen. We willen een manier van beslissen die goed past bij hoe onze organisatie eruitziet. Daarom organiseren we in januari twee bijeenkomsten om samen te praten over hoe we dat het beste kunnen doen.

Voor de inrichting van de nieuwe medezeggenschapsstructuur zijn er vele opties mogelijk op centraal, decentraal en lokaal niveau. Tijdens deze bijeenkomsten willen we je informeren over de verschillende opties. Maar we willen ook graag jouw mening horen. Wat denk jij dat het beste werkt? Denk jij met ons mee?

**Aanmelden via: [www.lunet.nl/medezeggenschapstructuur](http://www.lunet.nl/medezeggenschapstructuur)**

# Informatiebijeenkomst 'Zwembaden Lunet' op 9 januari 2024

Na het ontvangen van het aanvullend rapport over de zwembaden van Lunet zijn we aan de slag gegaan met de aanbevelingen. Graag nemen we je mee in onze zoektocht, bevindingen en stappen die zijn gezet. We vinden het ook belangrijk om onze zienswijze op de zwembaden van Lunet te delen met betrokkenen. En horen ook graag jouw zienswijze.



We willen daarom graag in gesprek, samen met cliënten, verwanten en medewerkers, over de keuzes en dilemma's rondom de zwembaden. Dat doen we op dinsdag 9 januari 2024 op woonpark De Donksbergen tijdens een informatiebijeenkomst van 18.30 - 20.00 uur.

**Als je wilt deelnemen aan deze informatiebijeenkomst, dan kun je je aanmelden via: [www.lunet.nl/zwembaden-lunet](http://www.lunet.nl/zwembaden-lunet)**

## PG en NAH: Een vak apart

Mensen met een verstandelijke beperking én een psycho-geriatrische aandoening (PG) of een niet aangeboren hersenletsel (NAH). Lunet ondersteunt ruim 75 mensen met deze aandoening.



De ondersteuning aan deze cliënten vraagt om bijzondere expertise. "Werken met mensen met een verstandelijke beperking én PG - met vaak ook bijkomende visuele, auditieve en motorische problemen - en NAH wordt ook weleens vergeleken met 'puzzelen op de vierkante millimeter'," vindt ook gedragsdeskundige Marjolijn Hermsen (foto). En ze vervolgt: "Dat komt omdat ouder worden in combinatie met bijvoorbeeld dementie een grillig proces is. Dat betekent voor de begeleider dat hij of zij moet meegaan in dat proces. Meebewegen dus. En dat elke dag opnieuw. Wat gisteren nog zo was, is vandaag wellicht niet meer zo. Dat maakt het ondersteunen echt anders. Een vak apart dus."

*"Ik zie bij Lunet heel gemotiveerde mensen die echt betekenis kunnen geven in een veranderende levensfase."*

Marjolijn Hermsen, expert PG en NAH bij Lunet

"Gelukkig hebben we die expertise in eigen huis," aldus Marjolijn. "En we vinden het belangrijk dat die kennis en vaardigheden erkend worden en binnen onze organisatie behouden blijven." En die erkenning is er zeker, want PG en NAH hebben sinds kort een aparte status. Marjolijn is - met haar 40 jaar ervaring in deze zorg - speciaal als expert PG en NAH aan deze 'tak' verbonden en zet zich in om deze bijzondere expertise te borgen, ontwikkelen en behouden.

## Regiovisie VG levert mooie initiatieven op

Lunet, Severinus en SWZ zorg werken samen, omdat we veel dezelfde vraagstukken en uitdagingen hebben. Denk bijvoorbeeld aan technologische zorginnovaties of de palliatieve zorg. Ook gaan we ons gezamenlijk inzetten en verantwoordelijkheid nemen voor cliënten die moeilijk een zorgplek kunnen vinden.

### **Lees meer op:**

[lunet.nl/nieuws/2023/12/regiovisie-vg-levert-mooie-initiatieven-op](https://lunet.nl/nieuws/2023/12/regiovisie-vg-levert-mooie-initiatieven-op)

## **Lunet wint 2e prijs CZ Zorgprijs**

Op 14 december mocht Lunet, samen met Vitalis WoonZorg Groep en Archipel, de 2e prijs van de CZ zorgkantoor duurzame zorgprijs in ontvangst nemen. Met deze prijs van € 10.000,- gaan we de strijd aan tegen voedselverspilling. We willen deze verspilling innovatief monitoren. Met een scanner kan er precies gemeten worden wat en hoeveel er gaat worden weggegooid. Hiermee worden concrete stappen gezet naar 50% minder afval.

# Onderzoek naar twee noodlottige ongevallen in afrondende fase

Lunet heeft de onderzoeksrapporten ontvangen over de twee noodlottige ongevallen op 10 november jl. waarbij zowel op woonpark Eckartdal als op woonpark De Donksbergen, een cliënt van Lunet om het leven kwam.



Voor het ongeval op woonpark Eckartdal is het onderzoek afgerond. Uit het onderzoek is gebleken dat het hier gaat om een noodlottig ongeval, waarbij er geen melding hoeft te worden gedaan bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Uit het onderzoek naar het noodlottige ongeval op woonpark De Donksbergen komt naar voren dat dit ongeval heeft kunnen plaatsvinden door een ongelukkige samenloop van omstandigheden. Om hierop in de toekomst beter te kunnen handelen, krijgt dit onderzoek een vervolg.

De direct betrokkenen en verwanten van de overleden cliënten zijn geïnformeerd over de resultaten van het onderzoeksrapport. Ook is een officiële melding gedaan bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) naar aanleiding van de aanbeveling in het onderzoeksrapport De Donksbergen. Lunet gaat naast nader onderzoek ook een verbeterplan opstellen om ervoor te zorgen dat we als organisatie leren van het gebeurde en waar nodig verbeteracties kunnen uitzetten.



## Caren, online inzage in het Lunet dossier

Wist je dat je via cliëntportaal Caren online een deel van het Lunet zorgdossier kunt inzien? Waar en wanneer je dat wilt. In het dossier staan bijvoorbeeld persoonlijke gegevens, plan en rapportages. Meer weten of aanmelden voor Caren?

Lees meer op: [www.lunet.nl/caren](http://www.lunet.nl/caren)

## Nieuws van de CCvR

### CCvR ontvangt brandbrief

Vorige maand heeft de CCvR een brandbrief ontvangen, ondertekend door 130 verwanten, naar aanleiding van de uitgebrachte adviezen over de 'Basisafspraken zorgprogrammering' en de 'Organisatie aanpassing'.

In de brief komen twee dingen naar voren. In de eerste plaats worden vraagtekens gezet bij de inhoud van het door ons uitgebrachte advies. Zoals al in de vorige nieuwsbrief gemeld, hebben wij gekozen voor een positief advies over de door Lunet gekozen richting, met daarbij een viertal dringende adviezen over de verdere invulling. Een zogenaamd 'ja, mits advies'. De briefschrijvers zijn het daar, zoals zij schrijven: 'fundamenteel mee oneens'. Het had wat hun betreft een 'nee, tenzij advies' moeten zijn.

We realiseren ons dat dat meer is dan een gradueel verschil. De door ons gekozen 'ja, mits' is geformuleerd vanuit het vertrouwen dat de door Lunet gekozen weg van zorgpaden en zorgprogramma's een verbetering zal opleveren van de zorg voor de cliënt ten opzichte van de oude aanpak. Realiseren van goede zorg voor de cliënt is de opstelling van waaruit de CCvR werkt met Lunet.

Tegelijkertijd is het ook een moreel beroep op Lunet, om alleen dan met het 'ja' aan de slag te gaan als er ook de bereidheid is de genoemde 'mitsen' daadwerkelijk op te pakken. Dat laatste zal dus de komende tijd ook onze volle aandacht hebben.

In de tweede plaats wordt ons door de briefschrijvers verweten dat we niet zijn ingegaan op hun verzoek om een breed achterbanberaad te houden. De schrijvers stellen daarom dat het uitgebrachte advies niet geldig is en het adviestraject dus opnieuw moet worden doorlopen. Een brief met deze oproep is door hen ook aan de raad van bestuur gestuurd.

Het klopt dat wij niet zijn ingegaan op het verzoek om een breed achterbanberaad, in de vorm van een fysieke bijeenkomst zoals de briefschrijvers ons eerder hebben gevraagd. Maar hun conclusie dat daarmee ons advies ongeldig is klopt niet. Want daarbij wordt volledig voorbij gegaan aan de door ons aan alle cliëntvertegenwoordigers geboden mogelijkheid om kennis te nemen van de adviesaanvraag en reacties aan ons door te geven.

Tot slot. Na de adviesaanvraag over de medezeggenschapsstructuur in 2021 is dit de tweede keer dat wij als CCvR naast de clusterraden ook alle individuele cliëntvertegenwoordigers hebben betrokken bij een adviesaanvraag. Voor zover wij weten is dat voordien nooit zo breed gebeurd.

Wij hebben er begrip voor dat niet iedereen enthousiast is over de nu daarvoor door ons gekozen vorm. Wij hebben die keuze in dit geval gemaakt om dat we daarmee - in de vakantieperiode - iedere cliëntvertegenwoordiger de mogelijkheid konden geven om te reageren op het advies, terwijl we tegelijkertijd konden voldoen aan de vraag van Lunet om binnen de afgesproken termijn te adviseren.

De CCvR heeft de schrijvers van de brandbrief geantwoord.



# Nieuws uit de clusterraden

## **Senioren-Somatiek**

Clusterraad Somatiek heeft onlangs gesproken met de afdeling facilitair over de klachten rondom de was. Dan gaat het over was die kapot of niet schoon terug komt. Maar ook over de aangebrachte labels, die als onprettig worden ervaren en de kleding kapot maakt. Zij waren verrast dit te horen, want ze hoorden geen klachten van cliënten, begeleiders of andere naasten. Op basis van onze ervaring gaat de afdeling facilitair er nu toch naar kijken.

Als volgende punt is de schoonmaak van de kamers aangekaart. Mocht je vragen hebben over de schoonmaak van de kamer van uw naaste, dan kun je de werkmap van de schoonmaker inzien op de betreffende woning. Mocht dat aanleiding zijn tot verdere vragen, dan kun je die met de cliëntbegeleider bespreken. Deze kan zorgen voor het opnieuw in kaart brengen van de ruimte om te kijken of het schoonmaakpakket aansluit bij de hulpvraag.

## **Clusterraad Gedrag**

Clusterraad Gedrag heeft de onderwerpen bewegen en voeding aan de orde gesteld. Wij willen de bewegingsactiviteiten van de cliënten stimuleren en wel zodanig dat zij iedere week gericht 4 tot 7,5 uur bewegen. Dan gaat het om zwemmen, gym en ook de beweging in de weekenden.

Om een actueel overzicht te krijgen per cliënt hebben wij een formulier ontwikkeld met daarop alle bewegingsactiviteiten in de woonomgeving, tijdens de dagbesteding en daarnaast ook de activiteit in de weekenden. Dit overzicht, met een duidelijk gesteld doel, kan dan als leidraad dienen bij de halfjaarlijkse Persoonlijk Plan bespreking. Het document kan toegevoegd worden aan het systeem.

Een ander onderwerp dat onze aandacht heeft is de verkeersveiligheid op de woonparken. Die laat, ondanks alle acties die we samen met onze raad en cliënten gehouden hebben, toch nog te wensen over. De verkeersgroep zal in het nieuwe jaar weer bij elkaar komen om de veiligheid op De Donksbergen en Eckarddal te blijven monitoren.



## Clusters Wijk en Dorp

In afwachting van de aanpassing van de organisatie, vergaderen de drie huidige clusterraden wijk en dorp (officieel nog steeds Eindhoven, Oost en West) al een aantal maanden gezamenlijk. Het afgelopen jaar hebben ze de thema's plaatsingsbeleid, personele ontwikkeling en veiligheid besproken. Dit laatste onderwerp was tijdens een gezamenlijke bijeenkomst met de clusterraad cliënten.

We bereiden ons nu voor op de overgang naar de organisatie langs de lijnen van de zorgpaden.

## Contact met Clusterraden

- [clusterraad.senioren@gmail.com](mailto:clusterraad.senioren@gmail.com)
- [clusterraad.gedrag@gmail.com](mailto:clusterraad.gedrag@gmail.com)
- [clusterraad.eindhoven@gmail.com](mailto:clusterraad.eindhoven@gmail.com)

Ook als je een keer een vergadering wilt bijwonen, kun je dat via één deze adressen doorgeven.

## Agenda

9 januari

[Informatiebijeenkomst 'Zwembaden Lunet'](#)

15 januari

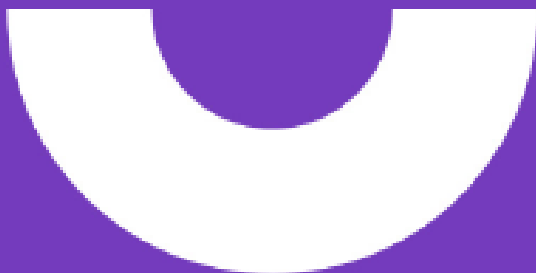
[Bijeenkomst 'Nieuwe medezeggenschapsstructuur'](#)

22 januari

[Bijeenkomst 'Nieuwe medezeggenschapsstructuur'](#)

**Een goed  
leven.**

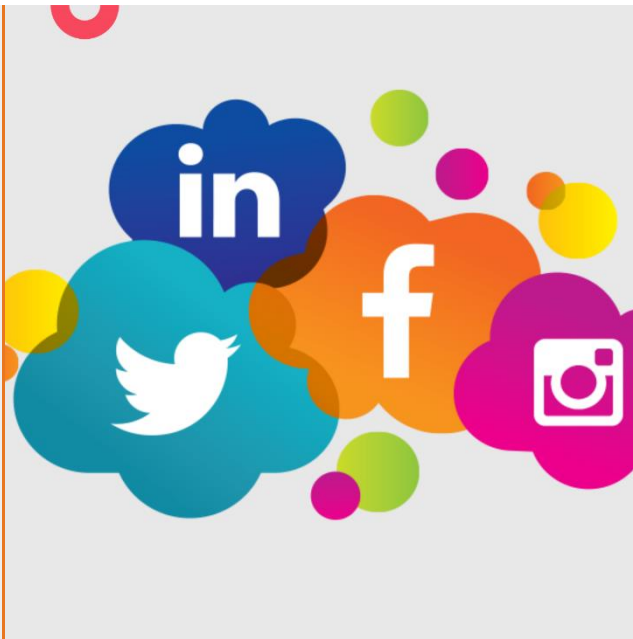
Daar  
maak je  
toch werk  
van



## Vacatures

Bij Lunet geloven wij dat je moet doen waar je goed in bent en blij van wordt. Bekijk vacatures op:

[www.lunet.nl/werken-bij](http://www.lunet.nl/werken-bij)



## Lunet informeert, deelt en verbindt. Ook via onze social media-kanalen

Lunet is actief op social media, waar leuke en interessante verhalen worden verteld, belangrijke ontwikkelingen worden gedeeld en vacatures worden geplaatst.

Geïnteresseerd? Volg ons dan op **Instagram**, **Facebook**, **LinkedIn**

### Contact

Telefoon: 088 551 5000  
E-mail: [redactie@lunet.nl](mailto:redactie@lunet.nl)

[www.lunet.nl](http://www.lunet.nl)

### Contact met CCvR

Vragen, opmerkingen, suggesties zijn welkom bij de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad.

Mail ons op [ccvr.lunetzorg@gmail.com](mailto:ccvr.lunetzorg@gmail.com)

Copyright © 2023 | Nieuwsbrief Lunet | All rights reserved

De nieuwsbrief Lunet is een samenwerking tussen de Centrale Cliëntvertegenwoordigersraad en Lunet.

De nieuwsbrief Lunet wordt 4 keer per jaar verstuurd naar eerste contactpersonen van cliënten van Lunet.

Geen eerste contactpersoon, maar toch geïnteresseerd in deze nieuwsbrief? Meld je aan bij [redactie@lunet.nl](mailto:redactie@lunet.nl)

Liever een digitale versie van deze nieuwsbrief? Kijk hiervoor op [www.lunet.nl](http://www.lunet.nl)

Heb je nieuws dat je wilt delen? Stuur je kopij naar [redactie@lunet.nl](mailto:redactie@lunet.nl)

De redactie heeft het recht om wijzigingen in de aangeleverde kopij aan te brengen.

Eindredacteur Paul Janssen